

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

การประเมินโครงการการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร โดยใช้ CIPPIEST Model ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงประเมิน (Evaluation Research) โดยใช้กรอบการประเมินแบบ CIPPIEST Model ของ มาเรียม นิลพันธุ์ มีวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 3.1 กรอบการประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร โดยใช้ CIPPIEST Model

ขอบเขตการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เครื่องมือประเมิน	ผู้ประเมิน
1. การประเมินด้านบริบท (Context Evaluation: C)	<ul style="list-style-type: none"> - ความเหมาะสมความเป็นไปได้ของโครงการ - กำหนดวัตถุประสงค์ - ความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง - ความสอดคล้องกับนโยบายหน่วยงานต้นสังกัด 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบสอบถามการประเมินด้านบริบท (Context) ของโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร 	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)	<ul style="list-style-type: none"> - ความพร้อมของบุคลากร - ด้านงบประมาณ - เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน - ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบสอบถามการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร 	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)	<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผน - การปฏิบัติงาน - การนิเทศ กำกับ ติดตาม - การให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการปรับปรุงพัฒนาโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบสอบถามการประเมินด้านกระบวนการ (Process) ของโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร 	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 3.1 กรอบการประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร โดยใช้ CIPPIEST Model (ต่อ)

ขอบเขตการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เครื่องมือประเมิน	ผู้ประเมิน
4. การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation: P)	- คุณภาพผู้เรียน - ครูได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจ ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ สอดคล้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - ผลงานรางวัลที่โรงเรียน ครูและนักเรียนได้รับ	- แบบสอบถามการประเมินด้านผลผลิต (Product) ของโครงการพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร	- สำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการ ศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาชั้น พื้นฐานและตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน
5. การประเมินด้านผลกระทบ (Impact Evaluation: I)	- การยอมรับจากครู คณะกรรมการสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน ตัวแทนชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม	- แบบสอบถามการประเมินหลัง การดำเนินงานของโครงการพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร หลังสิ้นสุดการดำเนินโครงการ (iest) ระยะ 3 เดือน	- สำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการ ศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาชั้น พื้นฐานและตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน
6. การประเมินด้านประสิทธิผล (Effectiveness Evaluation: E)	- ด้านคุณธรรมอัตลักษณ์ของนักเรียน - ด้านความรู้ของครูบุคลากร		
7. การประเมินด้านความยั่งยืน (Sustainability Evaluation: S)	- สิ่งที่ส่งผลกระทบต่อครู บุคลากร และนักเรียน อย่างต่อเนื่อง		
8. การประเมินด้านการถ่ายโยงความรู้ (Transportability Evaluation: T)	- การขยายผล การถ่ายทอดความรู้ - การสร้างเครือข่าย การเผยแพร่		
9. การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร	- ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตัวแทน ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโครงการ	- แบบสอบถามการประเมินความพึง พอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร	- สำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการ ศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาชั้น พื้นฐานและตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน

1. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยดังนี้

กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานและตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร โดยแบ่งตามระยะการประเมินดังนี้

1. การประเมินโครงการด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิตของโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

- กลุ่มเป้าหมาย ที่ใช้ในการประเมินด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 55 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 14 คน รวมทั้งหมด 70 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

- กลุ่มเป้าหมาย ที่ใช้ในการประเมินด้านผลผลิต ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 55 คน ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 50 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 14 คน รวมทั้งหมด 120 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. การประเมินผลกระทบ (Impact) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) ความยั่งยืน (Sustainability) และการถ่ายโอนความรู้ (Transportability) ของโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 55 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 14 คน รวมทั้งหมด 70 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3. การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 55 คน ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 50 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 14 คน รวมทั้งหมด 120 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร มี 6 ฉบับ ดังนี้

1. ฉบับที่ 1 แบบสอบถามการประเมินด้านบริบท (Context) ของโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

2. ฉบับที่ 2 แบบสอบถามการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

3. ฉบับที่ 3 แบบสอบถามการประเมินด้านกระบวนการ (Process) ของโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

4. ฉบับที่ 4 แบบสอบถามการประเมินด้านผลผลิต (Product) ของโครงการการพัฒนา
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

5. ฉบับที่ 5 แบบสอบถามการประเมินหลังการดำเนินงานของโครงการพัฒนาระบบ
การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร หลังสิ้นสุดการดำเนินโครงการระยะ
3 เดือน

6. ฉบับที่ 6 แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาระบบ
การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ฉบับที่ 1 2 และ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการ
ศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับสถานภาพของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินบริบท (Context) และประเมินปัจจัยนำเข้า (Input) ของโครงการ
ก่อนการดำเนินโครงการ จากนั้นประเมินกระบวนการ (Process) ของโครงการในขณะดำเนิน
โครงการ ลักษณะของแบบสอบถามมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ
Likert, (อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, 2560) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา
และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน ต่อโครงการพัฒนาระบบ
การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับสถานภาพของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินผลผลิต (Product) ของโครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการ ลักษณะของ
แบบสอบถามมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert, (อ้างถึงในบุญชม
ศรีสะอาด, 2560) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)

ฉบับที่ 5 แบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อโครงการการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร หลังสิ้นสุดการดำเนินโครงการระยะ 3 เดือน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินด้านผลกระทบ (Impact Evaluation : I) การประเมินด้านประสิทธิผล (Effectiveness Evaluation : E) การประเมินด้านความยั่งยืน (Sustainability Evaluation : S) ด้านการถ่ายโยงความรู้ (Transportability Evaluation : T) ของโครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการในระยะ 3 เดือน ลักษณะของแบบสอบถามมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert, (อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, (2560) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)

ฉบับที่ 6 แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อโครงการการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของโครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการ ลักษณะของแบบสอบถามมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert, (อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, (2556) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)

3. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร ผู้รายงานดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษารูปแบบ และวิธีการสร้างแบบสอบถามการประเมินโครงการการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร
2. กำหนดรูปแบบการประเมินโครงการการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร โดยใช้รูปแบบ CIPPIEST Model ประกอบด้วย
 - 2.1 ด้านสภาพแวดล้อม (Context)
 - 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)
 - 2.3 ด้านกระบวนการ (Process) ตามระบบวงจรควบคุมคุณภาพ (PDCA) ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านปฏิบัติตามแผน ด้านตรวจสอบ ด้านการปรับปรุงแก้ไข
 - 2.4 ด้านผลผลิต (Product)
 - 2.4.1 ด้านผลกระทบ
 - 2.4.2 ด้านประสิทธิผล
 - 2.4.3 ด้านความยั่งยืน
 - 2.4.4 ด้านการถ่ายโอนการเรียนรู้
 - 2.5 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ
 - 2.6 ด้านผลกระทบ (Impact)
 - 2.7 ด้านประสิทธิผล (Effectiveness)
 - 2.8 ด้านความยั่งยืน (Sustainability)
 - 2.9 ด้านการถ่ายโยงความรู้ (Transportability)
3. วิเคราะห์ข้อรายการคำถามในแบบสอบถามที่สอดคล้องกับ CIPPIEST Model
4. สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมขอบข่ายของการดำเนินงานตาม การประเมินโครงการการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร
5. นำเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
6. ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

4. การหาคุณภาพเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้รายงานได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำเครื่องมือการประเมินโครงการการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) และความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม เพื่อพิจารณา ความสอดคล้องของข้อคำถามวัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ดังนี้
 - 1.1 ดร.รุ่งโรจน์ ตรงสกุล อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 - 1.2 นางภัทริยารรณ พันธุ์น้อย ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
 - 1.3 ดร.อนงค์ พิษสิงห์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษา
 - 1.4 ดร.วุฒิศักดิ์ เหล็กคำ ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาสงเคราะห์และการศึกษาพิเศษ

1.5 ดร.ณรงค์ ศิริเมือง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสมเด็จพระปิยมหาราชรมณียเขต โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์

2. นำเครื่องมือที่ร่างขึ้นนำเสนอผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญใช้ประกอบการตรวจสอบประเมินความครบถ้วนถูกต้องของเนื้อหาและโครงสร้างของข้อคำถาม (Content Validity) โดยวิธีวิเคราะห์ข้อคำถามและพิจารณาประเมินให้ค่าคะแนนเพื่อตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index หรือ IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

3. หลังจากผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องแล้ว นำมาวิเคราะห์คะแนนความสอดคล้องรายข้อ โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

4. นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารและครูผู้สอน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดร้อยเอ็ด รวมจำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมดโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach โดยใช้เกณฑ์ค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป

5. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้วไปจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้รายงานโครงการทำหนังสือขออนุญาตในการเก็บข้อมูลจากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร ถึงครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียนเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

2. ประชุมครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามและขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

3. ผู้รายงานส่งแบบสอบถามถึงครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน

4. ผู้รายงานรวบรวมแบบสอบถามการประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม

5. ผู้รายงานนำแบบสอบถามการประเมินโครงการการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

1.1 นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1.2.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2.2 หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถามการประเมินโครงการการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดยโสธร

1.2.3 แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2542)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา (บุญชม ศรีสะอาด 2560)

2.1 การหาร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรดังนี้

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการคำนวณจากสูตรต่อไปนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าร้อยละ

$\sum X$ แทน ผลรวมของความถี่ของแต่ละด้าน

n แทน จำนวนคน

2.3 การหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item Objective Congruence) (วีระยุทธ ชาตะกาญจน์, 2557)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรม
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.4 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยคำนวณจากสูตรต่อไปนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน คะแนนของแต่ละคน
 n แทน จำนวนตัวอย่างทั้งหมด